

Eevaliisa Korvola
myynti- ja hallintoassistentti
Mannerheimintie 15 aB
00260 Helsinki

ARCHICAD:

TUTKITUSTI SUOMEN KÄYTETYIN RAKENNUSTEN SUUNNITTELUUN TEHTY CAD-OHJELMA

Arkkitehti- ja arkkitehtuuritoimistojen CAD-ohjelmistojen käytöstä ja asiakastyytyväisyydestä tehtiin tutkimus alkukesästä 2009. Sähköisenä web-kyselynä toteutettuun kartoitukseen vastasi yli 200 toimistoa. Paitsi että ArchiCAD on nyt todistetusti Suomen käytetyin oman alansa CAD-ohjelma, sai se myös tutkimuksen parhaan yleisarvosanan.

Netgain kartoitti, mitä eri CAD-ohjelmia arkkitehtisuunnittelussa Suomessa käytetään ja kuinka tyytyväisiä niihin ollaan. Arvioituja osa-alueita olivat

- * eri CAD-ohjelmien yleisyys
- * käyttäjien tyytyväisyys ohjelmiin
- * eri ohjelmille annettu yleisarvosana
- * tyytyväisyys yrityksistä saatavaan tekniseen tukeen
- * tyytyväisyys tuotteita koskevaan koulutukseen
- * halukkuus suositella ohjelmistoa muille.

Suunnitteluprosessin päätyökalu

Vastaajista yli 60 % kertoi käyttävänsä arkkitehtisuunnittelussaan ArchiCADiä. Tyytyväisimpiä ArchiCAD-käyttäjät olivat suunnitteludokumentaation helpouteen, visuaalisten toteutusten tuottamiseen, muutosten hallintaan, ohjelman käytön helpouteen sekä sen kykyyn arvioida eri suunnitelmavaihtoehtoja. Lisäksi tutkimuksessa parhaan yleisarvosanan antoi ArchiCADille yli 70 % vastaajista.

ArchiCADin tekninen tuki ahkerassa käytössä

M.A.D.in ylläpitoasiakkailleen tarjoama tekninen tuki näyttelee yhä enenevässä määrin merkittävää osaa asiakkaiden tyytyväisyydessä: kun esimerkiksi tietokone kesken työrupeaman kieltäytyy toimimasta tai jokin muu ongelma hankaloittaa työskentelyä, on apu saatavilla joko puhelimitse tai sähköpostilla. Tekninen tuki on ahkerassa käytössä, ja se onkin saanut asiakkailta paljon kiitosta.

Myös Netgainin tutkimus paljastaa teknisen tuen tärkeyden asiakkaille. Kyselyssä vastaajat arvioivat tukihenkilön teknistä osaamista ja kohteliaisuutta, vastausten odotusaikaa sekä kokonaiskokemusta teknisestä tuesta, ja ArchiCAD nousi kärkeen näissä kaikissa arviointikohdissa. Kokonaisuudessaan jopa 80 % käyttäjistä oli ArchiCADin tukeen erittäin tyytyväisiä tai melko tyytyväisiä.

ArchiCAD-käyttäjille tarjotaan erilaisia ohjelmistoon liittyviä koulutuksia, ja myös niitä pyydettiin arvioimaan. 70 % vastaajista oli koulutuksiin joko erittäin tai melko tyytyväisiä. Lisäksi yli 60 % vastaajista kertoi halukkuuden suositella ArchiCADiä muille olevan joko hyvin tai melko todennäköistä – suositeluhalukkuudesta ArchiCAD sai siis parhaat pisteet eri ohjelmistojen verrattaessa.

- On hienoa kuulla, että asiakkaat ovat tyytyväisiä ohjelmaan ja tarjoamiimme palveluihin. On tärkeää, että pääsee kertomaan ongelmastaan asiantuntijalle mahdollisimman pian. Lisäksi asiakkaiden tyytyväisyys koulutuksiin ja se, että kurssimme ovat suosittuja, kielivät siitä, että käyttäjät hyödyntävät ArchiCADiä yhä erilaisemmissa projekteissa, sanoo M.A.D. Oy:n teknisestä tuesta vastaava Veli-Pekka Tolonen.

M.A.D. Oy

Mannerheimintie 15aB
00260 Helsinki
puh. 020 7419700
fax (09) 4555091
<http://www.mad.fi>

Netgain Oy:n tutkimuksen tulokset:

<http://www.netgain.fi/TuloksetarkkitehtisuunnittelunCAD-ohjelmistojenkayttoakoskevastatutkimuksesta.html>

Lisätiedot:

Pauli Jantunen, Micro Aided Design Oy: pauli@mad.fi, puh. 020 741 9714

Veli-Pekka Tolonen, Micro Aided Design oy: veli-pekka@mad.fi puh. 020 741 9713

M.A.D.

Micro Aided Design Oy (M.A.D., aputoiminimi Graphisoft Finland) on vuonna 1988 perustettu, tietokoneavusteiseen rakennussuunnitteluun ja tietomallintamiseen erikoistunut asiantuntijaorganisaatio. Sen edustama päätuote on ArchiCAD, joka on rakennussuunnittelijan näkökulmasta kehitetty suunnittelijan työkalu ja jota käyttää yli 70 % suomalaisista arkkitehtitoimistoista. ArchiCAD-ohjelma pohjautuu ajatukseen rakennuksen simuloinnista, ja sillä arkkitehti luo kolmiulotteisia rakennusmalleja. M.A.D. tarjoaa myös konsultointia, koulutusta sekä omia ArchiCADille räätälöityjä tuotteita. ArchiCADin valmistaja on Graphisoft. www.mad.fi

M.A.D. Oy

Mannerheimintie 15aB
00260 Helsinki
puh. 020 7419700
fax (09) 4555091
<http://www.mad.fi>